

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I/2018

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2018; kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016-2020 và căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 24/01/2018, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 tại Sở Tư pháp (ban hành kèm theo Quyết định số 12/QĐ-STP); trong đó, nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2018 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Kế hoạch đề ra 08 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể 35 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2017, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm xuống 0.1%, chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 80%; tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt từ 40% trở lên.

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý I/2018 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2018.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Sở Tư pháp đã tổ chức Hội nghị triển khai công tác CCHC năm 2018 với nội dung công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2017; chỉ số CCHC của Sở và nội dung trọng tâm công tác CCHC năm 2018 đến toàn thể cán bộ,

công chức, viên chức và người lao động. Chỉ số hài lòng của Sở Tư pháp năm 2017 đạt 80,12%, hầu hết chỉ số thành phần của Sở đều tăng so với năm 2016 như: điều kiện tiếp đón, phục vụ; thủ tục hành chính; sự phục vụ của cán bộ, công chức; kết quả, tiến độ giải quyết công việc. Riêng chỉ số Kết quả, tiến độ giải quyết công việc của cơ quan đạt 91,04%, dẫn đầu khối các cơ quan sở và ban quản lý khu kinh tế Vân Phong.

Tại Hội nghị, Sở cũng phổ biến, quán triệt nội dung Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Bên cạnh công tác tự kiểm tra, năm 2018 Sở Tư pháp chủ trương sẽ tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với một số đơn vị thuộc Sở trong Quý III/2018.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong Quý I/2018, Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2018, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2018 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở đã phối hợp với Báo Khánh Hòa thực hiện trên 05 tin bài phản ánh về hoạt động CCHC của Sở Tư pháp; đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang thông tin điện tử của Sở. Đặc biệt, để vận động, tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến, Sở Tư pháp đã đăng ký phong trào Dân vận Khéo do Tỉnh ủy tổ chức với mô hình “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4”.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

UBND tỉnh đã ban hành Quy định về tiêu chuẩn, điều kiện các chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị trực thuộc Sở Tư pháp Khánh Hòa, Trưởng phòng, phó Trưởng phòng Phòng Tư pháp các huyện thị xã, thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa (Quyết định 05/2018/QĐ-UBND ngày 21/02/2018). Đây là cơ sở pháp lý quan trọng để các cơ quan, đơn vị trong ngành Tư pháp làm căn cứ trong công tác đào tạo, bồi dưỡng và bổ nhiệm. Đồng

thời, Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2018 trong lĩnh vực Tư pháp; tham mưu UBND tỉnh bãi bỏ các văn bản QPPL về Quy chế soạn thảo, ban hành và rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

- Công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành: Sở đã tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh ban hành 05 Kế hoạch, cụ thể: Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2018; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2018; Kế hoạch công tác pháp chế năm 2018; Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL thống nhất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2014 – 2018; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Năm 2018, toàn tỉnh xác định nội dung theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm là “điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, y tế và lao động, thương binh, xã hội”.

- Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL được thực hiện nghiêm túc và nền nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Trong Quý, Sở thẩm định 07 Quyết định; góp ý 08 văn bản QPPL (04 văn bản của địa phương và 04 văn bản của Trung ương); góp ý 03 đề nghị xây dựng Quyết định QPPL. Nhìn chung, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản QPPL của các sở, ngành được triển khai theo đúng trình tự, thủ tục và tiến độ, thời gian luật định. Đến nay, UBND tỉnh đã ban hành 05 Quyết định QPPL trong lĩnh vực tài chính, khoáng sản, tổ chức cán bộ.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2018, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Nhằm triển khai Thông tư số 02/2017/TT-VPCP Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Tư pháp đã ban hành 02 công văn¹ hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó hướng dẫn cụ thể về quy trình tham mưu dự thảo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính; xây dựng Quy trình ISO và công khai thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị;... Trong Quý I, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính trong các lĩnh vực: phổ biến giáo dục pháp

¹ Công văn số 256/STP-VP ngày 07/02/2018; công văn số 339/STP-VP ngày 01/3/2018.

luật, đấu giá tài sản và giao dịch bảo đảm. Theo đó, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật; riêng hai lĩnh vực còn lại vẫn đang trong giai đoạn thẩm định. Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đến nay là 115 thủ tục hành chính, tuy nhiên số lượng hồ sơ phát sinh chủ yếu là thủ tục đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp. Trong quý, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3 được tiếp nhận, giải quyết thành công là 429 hồ sơ, chiếm 34% tổng số hồ sơ phát sinh.

Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã hợp tác, phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, 02 trường hợp tiếp nhận và trả kết quả lý lịch tư pháp qua Bưu chính, hơn 224 trường hợp trả kết quả qua bưu chính (chiếm hơn 18% hồ sơ phát sinh cùng kỳ). Sở đã tiếp nhận và giải quyết, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính 01 trường hợp và đã công bố công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử của Sở, mục “Trả lời phản ánh – kiến nghị”.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp năm 2018 (Kế hoạch số 241/KH-STP ngày 05/02/2018) trong đó xác định cụ thể đối tượng phải thực hiện chuyển đổi vị trí công tác. Trong Quý 1, Sở đã chuyển đổi 01 vị trí công tác trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại phòng Hành chính tư pháp điều động nhận nhiệm vụ tại Phòng Quản lý xử lý vi phạm hành chính & Theo dõi thi hành pháp luật. Về việc tham mưu xã hội hóa phòng công chứng số 1, Sở Tư pháp đã chủ trì tổ chức họp với các cơ quan liên quan và tham mưu chủ trương không xã hội hóa Phòng Công chứng số 1 trong thời điểm hiện nay. Theo đó, UBND tỉnh đã có văn bản 1130/UBND-NC ngày 31/01/2018 đồng ý với đề xuất của Sở Tư pháp, đồng thời giao Sở Tư pháp tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục theo dõi, kịp thời tham mưu UBND tỉnh thực hiện việc chuyển đổi khi không cần thiết duy trì Phòng Công chứng số 1, đảm bảo theo đúng quy định của Luật công chứng.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho

người dân. Trong quý I/2018, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

HS đã nhận	Hs đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
1.264	838	807 (96%)	31 (4%)	0

(Cập nhật lúc 09:07:53, ngày 07/03/2018)

So với Quý I/2017, tỷ lệ hồ sơ phát sinh tăng hơn 12%.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Cuối năm 2017, Sở đã triển khai các phòng, trung tâm thuộc Sở thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức và viên chức năm 2017 theo yêu cầu và hướng dẫn của Tỉnh ủy, Sở Nội vụ. Các đơn vị đã thực hiện tốt quy trình đánh giá và báo cáo về Sở. Trên cơ sở kết quả đánh giá, phân loại công chức, viên chức và công tác thi đua khen thưởng năm 2017, Sở đã tổ chức họp xét đề nghị nâng lương trước thời hạn cho 01 trường hợp; lập danh sách cử 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên cao cấp; 07 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính.

Nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Sở tiếp tục phát động phong trào thi đua gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2018, công khai tài chính năm 2017 theo quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office nhằm xây dựng môi trường làm việc hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2018 của Sở đề ra một trong 08 mục tiêu của công tác CCHC là khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office đi vào nền nếp, ổn định cụ thể:

- 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành liên thông ba cấp, không gửi kèm văn bản giấy.

- 100% văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; 100% văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office (trừ văn bản mật).

- 100% văn bản điện tử do Sở Tư pháp phát hành có đầy đủ chữ ký số của lãnh đạo Sở và chứng thư số cơ quan.

Ngoài ra để tạo động lực phấn đấu thực hiện nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, Sở đã phát động phong trào thi đua chuyên đề “*Toàn ngành Tư pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao năm 2018*” lan rộng trong ngành Tư pháp.

Kể từ ngày 02/01/2018, Sở đã triển khai chính thức liên thông tin học với Công an tỉnh trong việc luân chuyển, phối hợp xử lý kết quả xác minh của thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp. Theo đó, đến nay 100% trường hợp đề nghị xác minh lý lịch tư pháp đều được gửi nhận dưới dạng điện tử. Bước đầu thực hiện cho thấy quy trình liên thông tin học đang dần đi vào ổn định, đáp ứng được tính kịp thời trong xử lý thủ tục hành chính. Ngoài ra, tiếp tục triển khai Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp thông tin ngăn chặn phục vụ cho hoạt động của tổ chức hành nghề công chứng, Sở đã gửi văn bản yêu cầu các tổ chức hành nghề công chứng cung cấp dữ liệu của đơn vị để xây dựng Cơ sở dữ liệu dùng chung của địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Kết quả xếp hạng công tác CCHC năm 2017 của Sở Tư pháp xếp hạng Tốt, chỉ số hài lòng của người dân đối với Sở Tư pháp năm 2017 tiếp tục đạt

trên 80% đã tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính.

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 đã chỉ ra những công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 hơn năm trước.

- Công tác chỉ đạo, điều hành đã được tập trung triển khai quyết liệt ngay từ những tháng đầu năm. Sở đã kịp thời tổ chức Hội nghị triển khai công tác CCHC năm 2018; ban hành các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn (96%), đúng hạn (4%) tiếp tục chiếm tỷ lệ cao, không có hồ sơ trễ hạn.

- Đã triển khai, vận hành chính thức hệ thống liên thông tin học với Công an tỉnh, góp phần đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

2. Khó khăn

Bộ Tư pháp đã công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực đấu giá tài sản (Quyết định số 2571/QĐ-BTP ngày 14/12/2017) gồm có 12 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Tuy nhiên, qua nghiên cứu, rà soát, Sở nhận thấy có **02/12** thủ tục hành chính không đáp ứng đầy đủ bộ phận cấu thành quy định tại Khoản 2 Điều 1 Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Do đó, Sở đã báo cáo, đề xuất UBND tỉnh không công bố danh mục TTHC tại địa phương đối với 02 thủ tục này.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong quý II/2018.

- Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018.

- Nghiên cứu, đề ra giải pháp áp dụng mô hình “lấy số thứ tự” tại Bộ phận Một cửa để đáp ứng nguyện vọng của người dân, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả; nâng cao trật tự hành chính tại Bộ phận Một cửa.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong quý I/2018 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Ta).

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hạ